



Programme
DE LA FORMATION

A propos



Je m'appelle Malissa et j'ai été élevée par ma grand-mère au Sénégal !

Elle a créé un jardin d'enfants et depuis toute petite j'ai toujours été inspirée par sa douceur et sa bienveillance. Conseillère bancaire pendant 12 ans, j'ai choisi de faire une reconversion professionnelle après avoir animé des ateliers d'éveil corporel dans une école maternelle parisienne. J'ai donc repris mes études et obtenu simultanément ma **licence de psychologie** et mon **diplôme d'éducatrice de jeunes enfants**. J'ai ensuite occupé différents postes au sein de crèches et relais d'assistants maternels dans la Somme.

En 2020, j'ai créé mon **centre bien-être bébé**, le **Baby Spa à Amiens**. Le concept Baby Spa se développe très vite même si la méthode reste méconnue, alors en 2022, j'ouvre un **centre de formation en hydrothérapie certifié Qualiopi**.

Je suis certifiée praticienne bien-être, formée en hydrothérapie, massage bien-être ayurvédique abhyanga, massage bien-être de la femme enceinte, massage bien-être bébé et je suis formatrice en hydrothérapie bébé et femmes enceintes. Je suis également animatrice certifiée pour les ateliers portages physiologiques et portages du monde, baby yoga, yoga kids.

En 2024, je quitte Amiens pour retourner vivre à Paris afin de continuer à développer mon centre bien être bébé et mon organisme de formation !

Je suis également en **collaboration avec une kinésithérapeute et une infirmière en pédiatrie**. Ces professionnelles expérimentées vont intervenir dans les différents modules de formation.

Aujourd'hui, j'aspire à partager et à transmettre ma passion afin de pouvoir vous accompagner dans de bonnes conditions. **Il me semble évident que les professionnels(es) exerçant au sein d'un Spa bien-être bébé soient formés (es) sérieusement afin d'avoir une légitimité auprès des familles.**

Mon programme de formation a été créé par mes soins et j'espère qu'il répondra à vos attentes. J'ai toujours eu envie de faire de la formation afin d'enrichir des compétences.

J'ai hâte de pouvoir vous accompagner dans ce beau parcours qui je l'espère va vous conduire vers un beau chemin !

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : Actions de formation

La Formation Hydrothérapie et Spa Bébé est certifiée depuis le 17 juin 2022 selon le Référentiel National sur la Qualité des actions concourant au développement des compétences mentionné à l'article L.6316-3 du code du travail et le PS-FOR-PRO-001 - Programme de certification des prestataires concourant au développement des compétences applicable.



Hydrothérapie & SPA BÉBÉ

Formation complète avec 5 jours de théorie et 5 jours de pratique !

PARTIE 1

● OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, les stagiaires seront en capacité de :

- ▮ Définir l'univers du Spa bébé
- ▮ Identifier les critères de choix d'un local (zone géographique, superficie, adaptations)
- ▮ Appliquer les mesures de sécurité et d'hygiène
- ▮ Expliquer les actions d'un Spa bébé
- ▮ Aménager un espace bien-être bébé

● PROGRAMME

Aujourd'hui, il est possible d'emmener les nouveaux nés dans un Spa bébé, spécialement conçu pour leur bien-être. Ce lieu de détente de plus en plus connu, attire de nombreuses familles désirant profiter de moments privilégiés avec leurs bébés.

DÉFINIR UN SPA BÉBÉ

- ▮ Qu'est-ce qu'un Spa bébé ?
- ▮ À qui s'adresse cette structure ?

IDENTIFIER LES CRITÈRES DE CHOIX D'UN LOCAL

- ▮ Réflexion sur la recherche du local (zone géographique, superficie, adaptations...)
- ▮ Les normes de sécurité relatives à une structure d'accueil de jeunes enfants
- ▮ Le local (l'accueil, les espaces de soin, les espaces communs, les espaces privés...)

APPLIQUER LES MESURES DE SÉCURITÉ ET D'HYGIÈNE

Dans cette partie, il s'agira d'étudier les notions d'hygiène et de sécurité à appliquer dans un Spa bébé comme dans un établissement d'accueil de jeunes enfants (crèche, halte-garderie...).

Les familles doivent être accueillies dans un environnement sain, propre et sécurisant.

Les Spa bébé sont des structures en pleine évolution depuis quelques temps.

Le bien-être des nouveaux-nés est une préoccupation de plus en plus présente dans le quotidien des parents.

EXPLIQUER LES ACTIONS D'UN SPA BÉBÉ

La période prénatale et postnatale :

Les stagiaires devront comprendre les périodes avant et après la naissance d'un enfant afin de pouvoir accompagner avec bienveillance les familles.

- ▮ Histoire de la femme enceinte selon les époques et les cultures : un voyage dans les traditions et le monde moderne.
- ▮ Identification des besoins des futures mères (alimentation, hydratation, sommeil, méditation, natation, yoga, massages, respiration, sophrologie, hydrothérapie, balnéothérapie...)



- Les prestations de bien-être adaptées aux futures mères (indications et contre-indications)
- La période postnatale

« L'après accouchement » est une étape très sensible dans la vie des jeunes parents. Ils ont besoin d'être soutenus dans leur rôle de parents et accueillir ce nouveau changement de vie sereinement.

AMÉNAGER UN ESPACE BIEN ÊTRE-BÉBÉ

L'agencement d'un espace doit être pensé en fonction du public accueilli et de l'activité proposée.

Un centre bien-être bébé est un environnement doux, calme dans une bulle de cocoon.

Les familles doivent pouvoir profiter de moments hors du temps, leur permettant de se reposer et de lâcher prise.

Un Spa bien-être bébé doit proposer des services pouvant répondre aux besoins et aux attentes des familles.

Le local doit respecter les normes de sécurité, d'hygiène et accessible aux personnes en situation de handicap.

L'équipement doit être conforme aux règles sanitaires pour l'accueil de nouveaux-nés et des futures mères.

La visite d'un Spa bien-être bébé de référence, permettra aux stagiaires de découvrir et se projeter dans un Spa bien-être bébé.

Cette visite guidée représente un bilan final de la formation.



PARTIE 2

● OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, les stagiaires seront en capacité de :

- Accueillir les familles au cœur d'un Spa bien-être bébé
- Analyser les liens d'attachement (écoute, disponibilité, empathie...)
- Soutenir la parentalité
- Accueillir les émotions
- Identifier les besoins
- Conseiller les futurs et jeunes parents (méthodes, outils, pratiques...)
- Accompagner les familles au spa bébé
- Communiquer avec douceur
- Utiliser des outils / les moyens

● PROGRAMME

ANALYSER LES LIENS D'ATTACHEMENT (écoute, disponibilité, empathie...)

Nous étudierons les différents courants sur la théorie de l'attachement et la sécurité affective.

Ce module aura pour objectif de permettre aux stagiaires de comprendre les liens d'attachement qu'il faudra savoir observer.

L'univers du bien-être des familles est également un lieu d'écoute, d'échanges et de partage entre les familles et les professionnels(es).

SOUTENIR LA PARENTALITÉ, ACCUEILLIR LES ÉMOTIONS ET IDENTIFIER LES BESOINS

Cette partie sera composée de trois sous parties :

- Le soutien à la parentalité
- L'accueil des émotions
- L'identification des besoins

Soutenir la parentalité c'est être en mesure de se montrer disponible, à l'écoute et bienveillant envers les familles.

Les professionnels(es) ont le devoir du secret professionnel et ne peuvent porter de jugements sur les situations qu'ils rencontrent.

L'observation sera un outil nécessaire afin de pouvoir répondre au mieux aux besoins des familles.



CONSEILLER LES FUTURS ET JEUNES PARENTS

L'arrivée d'un enfant est un évènement qui se prépare en douceur.

Le Spa bébé est prévu pour accueillir de futurs et jeunes parents avec leurs nouveaux-nés.

Dans cette partie, nous aborderons la période de l'enfant dans le ventre de sa mère « in utéro », l'accouchement et le post accouchement.

- La préparation d'une douce naissance
- Le post accouchement et le bien-être

Les professionnels(es) auront un rôle d'accompagnants(es) afin de guider avec légèreté et bienveillance les familles.

ACCOMPAGNER LES FAMILLES AU SPA BÉBÉ

L'accueil est un élément important pour démarrer une relation de confiance avec les familles. L'environnement doit être chaleureux, soigné et organisé.

Les familles doivent sentir qu'elles sont les bienvenues et attendues.

Les espaces doivent être préparés en amont afin que tous les soins se déroulent dans de bonnes conditions.

COMMUNIQUER AVEC DOUCEUR

Communiquer est un art car il faut arriver à pouvoir se comprendre.

L'univers d'un Spa bébé est un lieu calme et paisible, c'est important de s'exprimer avec douceur et bienveillance.

- La gestion du stress
- Les différentes formes de communication
- Savoir communiquer (la prise de parole en public, l'importance des mots, du ton...)

Les parents doivent se sentir accueillis, écoutés et rassurés par les professionnels(es) qui vont les accompagner au cours des soins.

Les professionnels(es) apprendront à gérer leurs émotions afin de pouvoir prendre en charge les familles.

UTILISER DES OUTILS / DES MOYENS

Plusieurs méthodes sont utilisées afin de favoriser et renforcer les premiers liens.

Les parents sont les premiers acteurs dans la vie de leurs enfants.

Ils apprennent à se découvrir mutuellement de jour en jour.

Nous aborderons les différentes pratiques favorisant les liens ainsi que leurs bienfaits.

Plusieurs thèmes seront étudiés :

- Les bercements aquatiques
- L'éveil du peau à peau
- Les massages inspirés de cultures du monde
- Le « mama yoga »
- La relaxation plantaire bébé

Ces différents ateliers permettront aux stagiaires de diversifier les prestations à proposer aux familles.





PARTIE 3

● OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, les stagiaires seront en capacité de :

- ▮ Accueillir, orienter et accompagner les familles en séance d'hydrothérapie : l'eau & le corps humain
- ▮ Organiser et gérer le poste de travail
- ▮ Réaliser les soins d'hydrothérapie néonatale : les étapes de développement du nouveau-né dans l'eau
- ▮ Expliquer les bienfaits de l'hydrothérapie
- ▮ Observer les réflexes primitifs des nouveaux nés dans l'eau
- ▮ Encourager les liens parents / enfants
- ▮ Proposer des actions d'éveil par l'eau
- ▮ Distinguer les indications et les contre-indications
- ▮ Appliquer les mesures d'hygiène et de sécurité

● PROGRAMME

L'objectif de cette formation est de savoir accueillir et informer les familles, de savoir maîtriser et appliquer les protocoles de soins en hydrothérapie néonatale.

ACCUEILLIR, ORIENTER ET ACCOMPAGNER LES FAMILLES

En séance d'hydrothérapie

Le Spa bien-être bébé est un environnement chaleureux pour accueillir des familles avec leurs nouveaux-nés.

Les familles doivent pouvoir se sentir enveloppées de douceur dès l'entrée.

- ▮ L'accueil de la clientèle
- ▮ L'information et l'orientation de la clientèle
- ▮ L'accompagnement et la prise en charge des familles
- ▮ L'organisation des séances
- ▮ La connaissance des méthodes de soins du Spa bien-être bébé
- ▮ La communication verbale et non verbale
- ▮ Écoute / questionnement et reformulation
- ▮ L'écoute des émotions et la gestion des conflits
- ▮ La gestion du stress et ses outils
- ▮ Les avis des familles

ORGANISER ET GÉRER LE POSTE DE TRAVAIL en soin d'hydrothérapie

L'organisation est essentielle pour travailler en équipe sereinement et dans de bonnes conditions.

Au sein du Spa bien-être bébé, plusieurs espaces sont à aménager pour le confort des familles.

La gestion des différents postes de travail et la communication professionnelle sont des points à explorer et à travailler dans cette partie.

Les professionnels(es) doivent connaître les équipements utilisés et leurs caractéristiques afin de les expliquer aux familles.



La question de l'entretien et de l'hygiène est fondamentale dans tous les espaces ainsi qu'au niveau du matériel utilisé.

- L'organisation et la mise en place des espaces de soins
- Le suivi des familles
- L'entretien et l'hygiène du matériel et des équipements
- La communication professionnelle : l'équipe et son organisation
- Les bassins d'hydrothérapie, les équipements et leurs spécificités

RÉALISER LES SOINS D'HYDROTHÉRAPIE NÉONATALE

Une séance d'hydrothérapie est un moment précieux que les parents vivent avec leurs nouveaux-nés.

Le plus souvent, venir au Spa des bébés est la première sortie de détente des jeunes parents avec leurs bébés en dehors des visites chez le pédiatre.

La séance d'hydrothérapie est une technique de soin de bien-être qui ne s'apparente pas à des pratiques médicales ou thérapeutiques. L'hydrothérapie va soulager des maux et sera complémentaire aux soins médicaux.

Connaitre les bienfaits de la pratique du soin est un point fondamental qui sera étudié en détail dans cette partie.

Les professionnels(es) ont pour rôle d'assurer le bon déroulement de la séance du début à la fin.

- L'accueil et l'installation des familles
- L'entretien avec les familles
- La réalisation du protocole de soin du nouveau-né
- Le déroulement d'une séance d'hydrothérapie
- L'anatomie du corps humain / les cellules de la peau / les différents systèmes nerveux du corps humain, la structure des os, le développement cognitif et moteur
- Les bienfaits de l'eau sur les nouveaux-nés prématurés
- Les bienfaits de l'eau sur les enfants porteurs de handicap
- Les bienfaits de l'eau sur les femmes enceintes
- L'eau et les techniques d'hydrothérapie : bain au peau à peau / enveloppement au lait d'ânesse / bercements doux, flottaison libre...
- L'analyse de la qualité de l'eau selon les normes en vigueur (normes appliquées par « l'ARS » l'agence régionale de santé et les laboratoires certifiés COFRAC, sur les piscines accueillants du public)
- Les infections et les maladies infectieuses
- Les réflexes primitifs (le développement des nouveau-nés depuis la naissance)
- Le massage hydratant et enveloppant bébé
- L'ergonomie, la posture professionnelle en poste de travail
- La prise en charge des familles du début à la fin de la séance

EXPLIQUER LES BIENFAITS DE L'HYDROTHÉRAPIE

L'eau est l'élément naturel de la vie, elle est précieuse.

Les mouvements du corps dans l'eau vont agir sur le système nerveux des nouveaux-nés.

Ils vont retrouver les sensations et les émotions vécues dans le ventre de leur mère.

L'eau chauffée à bonne température va permettre de dénouer les tensions du corps et apaiser des maux.

Les professionnels(es) vont pouvoir expliquer les bienfaits de l'eau sur le bien-être tdu public accueilli au sein d'un Spa bien-être bébé.

OBSERVER LES REFLEXES PRIMITIFS DES NOUVEAUX NÉS DANS L'EAU

Les réflexes primitifs, appelés aussi réflexes archaïques font parti du développement



des nouveaux nés depuis la naissance.

Dans cette partie, les stagiaires apprendront à différencier les principaux réflexes primitifs.

Lors des soins d'hydrothérapie, les professionnels(es) devront savoir observer et repérer les réflexes primitifs.

L'hydrothérapie, les massages, le baby yoga facilitent l'intégration des réflexes primitifs.

ENCOURAGER LES LIENS PARENTS / ENFANTS

Les parents se rendent au Spa bien-être bébé afin de partager des moments de complicité et de détente avec leurs nouveaux-nés.

Les premiers liens sont très importants et se construisent avec le temps, progressivement.

Les soins bien-être pour les nouveaux-nés permettent également le renforcement des liens.

Les parents peuvent participer aux soins et cela favorise également la confiance en soi.

Le rôle des professionnels(es) est de rester disponible et à l'écoute des besoins des familles afin de les encourager.

PROPOSER DES ACTIONS D'VEUIL PAR L'EAU

L'eau est très stimulante par son action sur le corps humain.

Eveiller un jeune enfant, c'est l'accompagner dans son développement en adaptant différentes méthodes.

Tous les sens au contact de l'eau peuvent être sollicités : la vue, l'ouïe, le toucher, l'odorat, le goût.

Les jeunes enfants sont très sensibles à l'éveil sensoriel.

Les stagiaires seront en mesure de proposer des actions éducatives en lien avec l'eau.

DISTINGUER LES INDICATIONS ET LES CONTRE-INDICATIONS

Les soins proposés par le Spa bien-être bébé sont à but non thérapeutique.

Les séances d'hydrothérapie procurent de nombreux bienfaits mais il existe des contre-indications.

Les stagiaires devront connaître les indications et les contre-indications afin de pouvoir orienter les familles et adapter leurs soins.

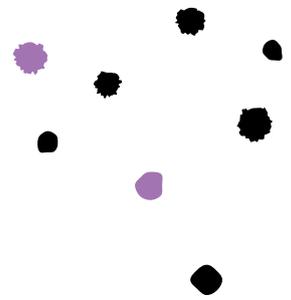
APPLIQUER LES MESURES D'HYGIENE ET DE SECURITÉ

Les mesures d'hygiène et de sécurité, doivent être connues et appliquées par les professionnels(es) dans tous les espaces du Spa bien-être bébé.

Le Spa bien-être accueille un public sensible comme les nouveaux-nés et les femmes enceintes.

Les stagiaires devront connaître le protocole des mesures à respecter au sein d'un Spa bien-être bébé.





PARTIE 4

*Rêver d'un nouveau projet c'est beau ! Et pouvoir le réaliser, c'est encore mieux !
La mise en place d'un projet doit être structurée et organisée.
Les porteurs de projet ne savent pas toujours où s'orienter ou par où commencer.
La réalisation de tout projet se prépare afin de pouvoir le mener à bien.
Les porteurs de projet ou les professionnels(es) en reconversion professionnelle
auront un accompagnement sur mesure adapté à leurs besoins et leurs objectifs.*

● OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, les stagiaires seront en capacité de :

- ! Mettre en place un projet
- ! Travailler la confiance en soi et le mieux-être
- ! Établir une liste de tâches
- ! Cibler les besoins prioritaires
- ! Entreprendre les démarches administratives (étude de marché, création d'entreprise, business plan, recherche d'un local, équipements, réseaux, financement...)
- ! Prendre des décisions et savoir faire des choix

● PROGRAMME

METTRE EN PLACE UN PROJET

La mise en place d'un projet est une tâche qui demande une préparation mentale, matérielle, financière de façon générale.

Toutes les idées doivent être posées sur « papier » au préalable et préparées avant d'entreprendre des actions plus concrètes.

- ! Pourquoi et comment préparer son projet ?
- ! Les conditions requises pour réaliser le projet (les compétences, les questionnements, la situation personnelle et professionnelle...)

TRAVAILLER LA CONFIANCE EN SOI ET LE MIEUX-ÊTRE

Afin de pouvoir accompagner avec bienveillance et douceur les familles, les professionnels(es) doivent au préalable être dans de bonnes conditions pour transmettre aux familles du bien-être.

Cette partie permettra aux stagiaires de faire un chemin de travail sur soi afin d'arriver à la confiance en soi.

Une coach professionnelle, expérimentée et spécialisée en développement personnel et mieux-être sera à leur écoute et leur donnera des outils de réflexions personnelles et émotionnelles.

Les stagiaires participeront à différents ateliers sur leur bien-être personnel.

- ! Le bien-être des professionnels(es) : ateliers de yoga, sophrologie, méditation émotionnelle et sensorielle, massage, le lâcher prise
- ! Coaching sur le développement personnel / émotionnel
- ! La confiance en soi, l'estime de soi



ÉTABLIR UNE LISTE DES TÂCHES, CIBLER LES BESOINS PRIORITAIRES ET ENTREPRENDRE LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

La liste des tâches peut paraître interminable si elle n'est pas définie dans un cadre. Faire un diagnostic des priorités est le fil conducteur qui permettra de mener à bien les démarches à entreprendre.

La structuration et l'organisation seront des outils à travailler dans cette partie.

- Le diagnostic du projet
- Les démarches administratives
- Travailler le réseau (les partenaires / les fournisseurs)
- La réglementation
- Le choix des équipements

PRENDRE DE DÉCISIONS ET SAVOIR FAIRE DES CHOIX

Nous y voilà ! Le diagnostic du projet est fait, maintenant il faut le concrétiser.

Prendre des décisions doit se faire de façon posée après avoir pris le temps de la réflexion.

Toute prise de décision doit prendre en compte tous les éléments du projet, même ceux qui semblent basiques.

- Travailler sa capacité à prendre des décisions réfléchies
- Aller plus loin !
- Oser faire des choix !



● PRÉREQUIS

Être professionnels(es) de santé, de périnatalité, de la petite enfance, accompagnants(es) à la parentalité, être en reconversion professionnelle (point sur le parcours professionnel et de formation).

● CIBLE(S) :

Les Professionnels(es) de santé, de périnatalité, de la petite enfance, accompagnant(es) s à la parentalité souhaitant développer leurs compétences ou en reconversion professionnelle désirant travailler au sein d'un Spa bien-être bébé ou créer leur centre bien-être Spa bébé.

● MÉTHODES MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- | Groupe de 4 personnes maximum
- | Cours théoriques combinés à des travaux pratiques et des mises en situation
- | Salles de cours et espace de soins, accès Wifi
- | Lieu de formation : 8 rue Rosa Bonheur - 75015 Paris

● MODALITÉS D'ÉVALUATION

- | Évaluation de connaissances au début de la formation (quiz)
- | Évaluations continues (quiz et mises en situation)
- | Évaluation finale de fin de stage (quiz)
- | Les stagiaires auront un questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation
- | Un certificat de réalisation de formation sera remis aux stagiaires à l'issue de la formation

● ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nos formations sont accessibles aux PSH (personnes en situation de handicap).

Nous vous conseillons de nous contacter en amont de la formation afin qu'une étude soit réalisée en fonction des besoins. L'équipe de l'organisme Formation Hydro NéSens ainsi que nos intervenants pourront ainsi adapter la formation en fonction de vos difficultés et besoins : malissa.sawid@gmail.com / 01 40 24 22 15

● DOCUMENTS PÉDAGOGIQUES

Divers documents et un livret pédagogique seront remis aux stagiaires à l'issue de la formation.

● FORMAT DE LA FORMATION

Présentiel.

● MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

Inscription possible jusqu'à une semaine avant le début de la formation en fonction des places disponibles : malissa.sawid@gmail.com / 01 40 24 22 15

● INTERVENANTS



Malissa Sawid

Formatrice, créatrice du Baby Spa Amiens, diplômée en licence de psychologie, éducatrice de jeunes enfants, formée praticienne bien-être en hydrothérapie, massage bébé, yoga prénatal, massage femme enceinte, massage postnatal. Animatrice en portage physiologique, baby yoga, yoga kids, massage bébé.



Mariame Touré

Infirmière diplômée d'État depuis 10 ans en pédiatrie à l'AP-HP (Assistance Public - Hopitaux de Paris) à l'hôpital Robert Debré, 1^{er} hôpital pédiatrique de France.



Cindy Sampaio

Masseur-kinésithérapeute diplômée d'État de l'IFMK d'Amiens formée en drainages lymphatiques méthode Renata Franca, paralysie faciale périphérique, nutrition, rééducation des ATM ondes de choc radiales. Formée également sur les troubles orthopédiques et la kinésithérapie respiratoire pour les enfants.

● MÉTHODES PÉDAGOGIQUES UTILISÉES

L'objectif est de rendre le participant acteur de sa formation. Il y aura des apports théoriques en alternance avec de la pratique (études de cas, mises en situation), dans l'objectif d'apporter des axes d'amélioration sur sa pratique.

● TARIF ET DURÉE

■ 4 500 € net

■ Total : 70h / 5 jours soit 35 heures de formation théorique + 5 jours soit 35 heures de stage à Paris (une organisation à voir ensemble pour la période du stage)

LA FORMATION EN IMAGES





Malissa Sawid

Lieu de formation : 8 rue Rosa Bonheur, 75015 Paris

Téléphone : 01 40 24 22 15

Email : malissa.sawid@gmail.com

**SIRET 880912019 00010, NDA auprès du préfet
de région d'Amiens : 32 80 02217 80
(cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)**

www.babyspahydronepens.com



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : Actions de formation

La Formation Hydrothérapie et Spa Bébé est certifiée depuis le 17 juin 2022 selon le Référentiel National sur la Qualité des actions concourant au développement des compétences mentionné à l'article L.6316-3 du code du travail et le PS-FOR-PRO-001 - Programme de certification des prestataires concourant au développement des compétences applicable.

V2024-10